

Kooli õppekava vorm

Õppekava on kinnitatud
Direktori käskkiri nr
Õppekava on muudetud
Direktori käskkiri nr

Olustvere Teenindus- ja Maamajanduskool						
Õppekavarühm		Majutamine ja toitlustamine				
Õppekava nimetus		nimetus eesti keeles: Turismiteenused				
		nimetus inglise keeles: Tourism and Hospitality Services				
Õppekava kood EHISes		261419				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
		x				
Õppekava maht (EKAP) ja nominaalkestvus:		240 EKAPit				
Õppekava koostamise alus:		Õppekava koostamise aluseks on Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“ ning haridus ja teadusministri 08.04.2025.a. määrus nr 15 „Kutsekeskhariduse riiklik õppekava“.				
Õppekava eesmärk ja õpiväljundid:		Kutsekeskharidusõppe eesmärk on üldhariduslike ja kutse- või erialaste teadmiste, oskuste ning väärtushoiakute omandamine, mis loovad õpilasele eeldused tööle asumiseks õpitud kutseala valdkonnas ja õpingute jätkamiseks järgmisel kutse- või haridustasemel. Õppe läbinud õpilane: 1) kavandab teadlikult enda arengut ja karjääri, lähtudes elukestva õppe põhimõtetest, hinnates adekvaatselt oma võimeid ja võimalusi ning olles teadlik erinevatest tööturu suundumustest; 2) planeerib ja juhib oma õppimist ja töötamist, hangib sihipäraselt õppimiseks, hobideks, tervisekäitumiseks ja karjäärivalikuteks vajaminevat teavet, kasutades sobivaid ja usaldusväärseid allikaid, erinevaid õpistrateegiaid ning vajaduse korral juhendamist ja abi; 3) väljendab end selgelt ja asjakohaselt nii suuliselt kui ka kirjalikult, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid ning kasutades sobivaid väljendusviise ja sõnavara, sealhulgas erialaterminoloogiat; 4) suhtleb võõrkeeles erinevates igapäevaelu ja tööga seotud olukordades iseseisva keelekasutaja tasemel, väärtustades keelelist ja kultuurilist mitmekesisust; 5) teeb koostööd seatud eesmärkide saavutamiseks, tegutsedes ülesannete täitmisel vastutustundlikult nii iseseisvalt kui ka kollektiivi liikmena, lähtudes üldinimlikest ja demokraatliku ühiskonna väärtustest; 6) arvestab igapäevaelus ja töötamisel jätkusuutliku arengu põhimõtteid, töötervishoiu-, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid; 7) väärtustab enda seotust teiste inimeste, ühiskonna, looduse ja kultuuripärandiga ning mõistes vastutustundliku ja keskkonnateadliku ühiskonnaliikmena enda rolli ja sotsiaalset vastutust; 8) rakendab kutseala valdkonnas töötamiseks vajalikke kompetentse ning õpitud põhimõtteid, teooriaid ja tehnoloogiaid nii tavapärastes kui ka uudsetes töösituatsioonides, täites iseseisvalt mitmekesiseid töö- ja õppeülesandeid; 9) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ka ühiskonnale, lahendades töö- ja õppeülesannetega seonduvaid probleeme eesmärgipäraselt ja loovalt ning kohandades oma tegevust vastavalt				

	muutuvatele olukordadele; 10) toimib aktiivse, teadliku, abivalmi ja vastutustundliku kodanikuna, järgides demokraatia põhimõtteid ning ühiskonnas tunnustatud väärtusi ja käitumisnorme; 11) teeb põhjendatud otsuseid nii töö- kui ka igapäevaelu küsimuste lahendamisel, kasutades matemaatikal, loodusteadustele ja tehnoloogiale omast keelt, sümboleid, meetodeid ja mudeleid; 12) kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimalusi nii isiklikel kui ka tööalastel eesmärkidel eesmärgipäraselt ning vastutustundlikult; 13) kaitseb teadlikult oma privaatsust, isikuandmeid ja digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse põhimõtteid; 14) oskab teadlikult planeerida oma rahaasju igapäevases majandamises, tehes rahaasjades arukaid, vastutustundlikke ja majanduslikult jätkusuutlikke otsuseid isikliku ja ühiskondliku heaolu tagamiseks.
Nõuded õpingute alustamiseks	Õpingute alustamise tingimuseks on põhihariduse olemasolu. Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid, mille olemasolu hinnatakse vastavalt kooli vastuvõtukorras sätestatud tingimustele.
Nõuded õpingute lõpetamiseks	Õpingute lõpetamiseks tuleb õpilasel 1) täita õppekava täies mahus ja saavutada selles kirjeldatud õpiväljundid; 2) tõendada tööturule suundumiseks vajalikke kutseoskusi praktilises tööolukorras oskuste demonstreerimisel, mis võib toimuda kutseeksamina ja osade kaupa kogu õppe jooksul; 3) sooritada eesti keele, matemaatika ja võõrkeele eksam, mille võib asendada õpilase soovi korral riigieksamitega vastavalt eesti keeles, matemaatikas ja võõrkeeles. Õpilased, kes on õppinud eesti keelt teise keelena, sooritavad kas eesti keele riigieksami või eesti keele teise keelena riigieksami. Õpilased, kes on valikõpingutena õppinud täiendavalt üldharidusõpingud 30 kogu valikõpingute mahus, sooritavad õpingute lõpetamiseks riigieksamid eesti keeles, matemaatikas ja võõrkeeles põhikooli- ja gümnaasiumiseaduse §-s 31 kehtestatud korras.
Õpingute lõpetamisel väljastatav dokument	Õpingute lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse kutsekeskhariduse omandamise kohta koos hinnetelehega.
Õpingute läbimisel omandatav(ad) kvalifikatsioon(id):	Õpingud lõpetanu on omandanud kutsekeskhariduse. Põhiõpingute moodulite nr 1-10 ja nr 15 õpiväljundite saavutamisel on õpilane omandanud kutsele kokk, tase 4 vastavad kompetentsid. Põhiõpingute moodulite nr 1-7 ja nr 11-15 õpiväljundite saavutamisel on õpilane omandanud kutsele turismiettevõttevõtte teenindaja, tase 4 vastavad kompetentsid.
Õppekava struktuur:	Õppekava võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused, väärtushoiakud ja sotsiaalse valmiduse õpingute jätkamiseks ja töötamiseks oskustöötajana majutamise, toitlustamise ja turismi valdkonnas. Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt: 1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit; 2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 85 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 40 EKAPit; 3) valikõpingud 35 EKAPit sh 5 EKAPit õpilase huvidest ja soovidest lähtuvad vabaõpingud.
Õppekavaga määratud suunavalikud ja/või spetsialiseerumised	Õpingute käigus on õpilasel võimalik valida majutamise ja toitlustamise suunal järgmiste spetsialiseerumiste vahel: 1) toitlustamine; 2) turismiettevõtete teenindus.

	Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal toitlustamisele spetsialiseerumisel: 1) toitude valmistamine, 30 EKAPit; 2) töötamine köögis, 5 EKAPit; 3) menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal turismiettevõtete teenindusele spetsialiseerumisel: 1) külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit; 2) numbritubade hooldamine, 2 EKAPit; 3) hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit; 4) kutsealane inglise keel, 5 EKAPit. Spetsialiseerumise valik toimub 2.õppeaastal.
Õppekava üldharidusõpingute ja põhiõpingute moodulite loetelu	1. Üldharidusõpingute moodulid ja nende õppe maht: 1.1. keel ja kirjandus, 14 EKAPit; 1.2. võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit; 1.3. võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit; 1.4. matemaatika, 12 EKAPit; 1.5. loodusained, 18 EKAPit; 1.6. sotsiaalsained, 13 EKAPit; 1.7. kunstained, 4 EKAPit; 1.8. kehakultuur, 5,5 EKAPit; 1.9. riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit. 2. Põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht: 2.1. Kõigile suunavalikutele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid: 1) oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit; 2) digioskuste arendamine, 5 EKAPit; 3) sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit; 4) klienditeenindusalaste suhtlemisoskuste arendamine, 4 EKAPit; 5) turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel, 3 EKAPit; 6) turismiteenuste valdkonna baasoskused, 23 EKAPit; 7) praktika, 25 EKAPit. 2.2. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal toitlustamisele spetsialiseerumisel: 4) toitude valmistamine, 30 EKAPit; 5) töötamine köögis, 5 EKAPit; 6) menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit. 2.3. Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal turismiettevõtete teenindusele spetsialiseerumisel: 5) külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit; 6) numbritubade hooldamine, 2 EKAPit; 7) hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit; 8) kutsealane inglise keel, 5 EKAPit.
Valikõpingute moodulite valiku võimalused ja tingimused	Valikõpingute õppe maht on 35 EKAPit sh õppija soovidest ja huvidest lähtuvaid vabaõpinguid 5 EKAPit. Õpilasel on võimalik valida 30 EKAPi mahus järgnevate moodulite hulgast: 1. Üldpädevusi arendavad valikõpingute moodulid: 1) ettevõtlusõpe, õppe mahuga 4 - 6 EKAPit; 2) riigikaitseõpetuse välilaager, õppe mahuga 1,5 EKAPit. 2. Täiendavad üldharidusõpingud: 1) akadeemiline eesti keel, 5 EKAPit; 2) struktuur ja juhus, 5 EKAPit; 3) muutuste ja seoste maailm, 5 EKAPit;

	4) matemaatika kolmemõõtmelises ruumis, 5 EKA Pit; 5) võõrkeel iseseisvale keelekasutajale tasemel B2, 5 EKA Pit; 6) võõrkeel edasijõudnutele tasemel C1, 5 EKA Pit. 3. Kutseoskusi täiendavad ja laiendavad valikõpingute moodulid: 3.1. 1) Täiendav praktika, mis võimaldab õpilasel täiendada olemasolevaid ja arendada uusi erialaseid kompetentse ning tööeluks vajalikke üldoskusi 8 - 10 EKA Pit; 2) toitude- ja teenindusalane võõrkeel, 4 EKA Pit; 3) pärimusturism, 2 EKA Pit; 4) territooriumi haljastamine ja korrashoid, 2 EKA Pit; 5) maailma turismigeograafia, 2 EKA Pit; 6) Eesti köök, 3 EKA Pit; 7) maailmaköögid, 3 EKA Pit; 8) pagari- ja kondiitritöö algkursus, 2 EKA Pit; 9) lihatehnoloogia algkursus, 2 EKA Pit; 10) välitoitudeamine, 2 EKA Pit; 11) vegan- ja taimetoidu valmistamine, 2 EKA Pit; 12) kokatöö meistriklass, 2 EKA Pit; 13) ekskursioonikorralduse alused, 3 EKA Pit; 14) fotograafia algkursus, 1,5 EKA Pit; 15) joogiõpetus ja baaritöö, 1,5 EKA Pit; 16) kestlik turism, 1,5 EKA Pit; 17) turismi- ja toitudeusteenuste digi-innovatsioon, 1,5 EKA Pit. 3.2. Moodulid sama õppekava teistest suundadest või spetsialiseerumistest: 1) dekoratsioonid ja visuaalne kujundus, 3 EKA Pit; 2) turundus ja kommunikatsioon, 3 EKA Pit; 3) catering ja peeteenindamine, 3 EKA Pit. 3.3. Piirkondlikul tööturuvajadusel põhinevad valikõpingute moodulid: 1) Eesti looduskeskkond, 2 EKA Pit; 2) maaturism, 3 EKA Pit. 4. Valikõpingute moodulid järgneva haridus- või kutsetaseme õppekavade: 1) teenusdisain ja tootearendus, 2 EKA Pit; 2) turismi- ja toitudeustevõtte juhtimise alused, 2 EKA Pit. Õppekava täitmise osana ehk vabaõpingutena arvestatakse ka 1) õpingud, mida õpilane valib oma huvidest ja soovidest lähtuvalt kooli teiste erialade või teiste õppeasutuste õppekavade; 2) mitteformaalse õppe ehk huvihariduse või töökogemuse kaudu omandatud. Valikõpingute valiku võimalused ja tingimused ning vabaõpingute arvestamise võimalused, tingimused ja kord on esitatud kooli õppekorralduseeskirjas.
Õppekava rakendamiseks koostatud moodulite rakenduskava, mis on leitav klikates lingil:	
Õppekava lisad	1. Õppekava moodulite ja elukestva õppe võtmepädevuste vastavustabel 2. Kutsestandardi tegevusnäitajate ja õppekava moodulite vastavustabel 3. Õppekava avamise vajalikkuse põhjendus
Õppekava kontaktisik	ees- ja perenimi: Tiina Ardel
	ametikoht: turismi ja toitudeuse valdkonna koordinaator, õpetaja
	telefon ja e-posti aadress: 437 4244; tiina.ardel@olustvere.edu.ee

Õppekava üldharidus- ja põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1. Õppekava üldharidusõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1.1. Keel ja kirjandus, 14 EKAPlt;

Õpiväljundid:

- väljendub nii suuliselt kui ka kirjalikult selgelt, asjakohaselt ja eesmärgipäraselt sõltuvalt suhtlusolukorrast ja teksti liigist;
- loeb, kuulab ja vaatab eri liiki ja žanrist tarbe- ja ilukirjandustekste, sh (audio)visuaalseid, seotud ja sidumata jm tekste ning arutleb nende üle;
- kasutab nii suulises kui kirjalikus tekstiloomes erinevaid allikaid (ka tehisintellekti), järeldab ja loob seoseid, teadvustab intellektuaalomandit;
- kujundab keele ja kirjanduse abil enda identiteeti, mis võimaldab enesejuhtimist, eneseanalüüsi ning sügavat ühiskonna ja kultuuride mõistmist ja nendes osalemist;
- tõlgendab nii eesti kui maailma kirjanduse teoseid ning suhestab neid erinevate eluvaldkondade ja iseendaga.

1.2. Võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPlt;

Õpiväljundid:

- suhtleb õpitavas võõrkeeles edasijõudnud keelekasutajana latusalt nii kõnes, kirjas kui ka veebisuhtluses eesmärgipäraselt, väljendades erinevaid seisukohti ja arvamusi;
- käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt;
- kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab neid vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele;
- võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks;
- väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni.

1.3. Võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPlt;

Õpiväljundid:

- suhtleb õpitavas võõrkeeles, väljendades arvamusi ja kirjeldades kogemusi, kasutades mitmekesist sõnavara ja keelestruktuure peamiselt mitteametlikes olukordades;
- käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt;
- kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab need vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele;
- võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks;
- väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni.

1.4. Matemaatika, 12 EKAPlt;

Õpiväljundid:

- rakendab matemaatika ja eluliste probleemülesannete lahendamisel ning tulemuste kontrollimisel sobivaid meetodeid ja digivahendeid;
- kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi erinevate valdkondade probleemülesannete lahendamisel, hinnates kriitiliselt nende sobivust ja piiranguid;
- selgitab erineval kujul (teksti, tabeli, graafiku, valemitena vms) esitatud matemaatilist infot, kasutades vajaduse korral erinevaid teabeallikaid;
- analüüsib erineval moel esitatud matemaatilisi, sh statistilisi andmeid, hinnates nende usaldusväärsust;
- annab hinnangu lahendusprotsessile ja saadud tulemuste tõepärasusele, tehes vajaduse korral parandusi ning esitledes tulemusi loogiliselt ja veenvalt.

1.5. Loodusained, 18 EKAPlt;

Õpiväljundid:

- kasutab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi keskkonna objektide ja nähtuste ning nendevaheliste põhjuse-tagajärje seoste selgitamiseks;
- sõnastab uurimisküsimusi ja hüpoteese, kavandab ja korraldab loodusteaduslikke uuringuid, analüüsib ja tõlgendab tulemusi ning teeb kehtivaid järeldusi ja ennustusi;
- leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel;
- rakendab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi probleemide lahendamiseks ja otsuste tegemiseks;
- saab aru teaduse olemusest, seostab loodusteadusi ja tehnoloogiat;
- selgitab kliimamuutuste ja rohetehnoloogia mõju keskkonnale;
- selgitab elurikkuse ja jätkusuutliku arengu olulisust ning kasutab neid põhimõtteid igapäevaelus;
- selgitab oma eriala seoseid loodusteaduste ja tehnoloogiaga elukestva õppe kontekstis.

1.6. Sotsiaalsed, 13 EKAPit;

Õpiväljundid:

- iseloomustab kaasaegse maailma kujunemist ning Eesti ja maailma ajaloo vahelisi seoseid;
- mõistab kultuurilise mitmekesisuse väärtust ning kultuuride ja rahvaste rolli selles;
- eristab olulist infot ebaolulisest ning tõlgendab andmeid, kasutades allikakriitiliselt erinevaid teabevahendeid;
- selgitab ühiskonnaliikme aktiivset rolli ja vastutust, lähtudes kodanikuaktiivsuse, keskkonnahoiu ning inim- ja kodanikuõiguste olulisusest demokraatlikus ühiskonnas;
- analüüsib enda isiksust, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustustest ühiskonnas;
- mõistab ühiskonnas toimuvate protsesside mõju üksikisikule ning paarisuhete ja peremudelite mitmekesisusele.

1.7. Visuaal- ja helikultuur, 4 EKAPit;

Õpiväljundid:

- mõistab kunsti ja muusika rolli ja olulisust enese, kogukonna ja ühiskonna toimimises;
- mõtestab visuaal- ja helikultuuri mitmekesisust Eestis ja maailmas, seostades seda ühiskonna ja tehnoloogia muutumisega ajas;
- väljendab end visuaali või heli kaudu loovprojekti, kasutades erinevaid väljendusvahendeid, -tehnikaid ja -vorme.

1.8. Kehakultuur, 5,5 EKAPit;

Õpiväljundid:

- iseloomustab objektiivselt enda kehalist ja sotsiaalset võimekust ning rakendab tervise edendamiseks erinevaid põhimõtteid ja tegevusi;
- arendab vaimset ja füüsilist tasakaalu, on ennastjuhtiv ning omab pädevusi, mis toetavad terviseteadlikku, vaimselt ja füüsiliselt aktiivse inimese kujunemist;
- rakendab teadlikult erinevaid liikumistegevusi ning näeb liikumist ja tantsu kultuuri osana ning iseennast selle kujundajana;
- iseloomustab ennast sportliku eneseväljenduse abil ning kirjeldab oma rolli tervisliku elukeskkonna loojana sotsiaalsest, kultuurilisest või tervislikust taustast sõltumata;
- kavandab enda igapäevast vaimset ja füüsilist töökeskkonda ning tervist toetavat kestlikkuse teed eneseanalüüsi ja eriala valiku toel.

1.9. Riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit.

Õpiväljundid:

- mõistab maailma ja Euroopa sõjaajaloo olulisemate sündmuste vahelisi seoseid, sh seoseid relvastuse arenguga, ning nende sündmuste tagajärgi ja mõju Eesti riigile, ühiskonnale ja inimeste saatusele;

- selgitab külma sõja aegsete ning tänapäevaste sõjaliste kriiside ja relvakonfliktide erinevusi ning mõju rahvusvahelisele julgeolekule;
- selgitab Eesti julgeoleku- ja kaitsepoliitika eesmärgid maailma ja Euroopa julgeoleku kontekstis;
- tunneb Eesti Vabariigi kaitseväeteenistuse olemust, tähtsust ja selles osalemise võimalusi ning üksikisiku kohustusi, tuginedes vastavatele regulatsioonidele;
- omab ülevaadet riivilise liikumise kujunemisloost, rivi korra tähtsusest ja rivi käsklustest Kaitseväes;
- selgitab õigusaktidele tuginedes relva ja laskemoona ohutu käsitsemise põhimõtteid, relva kandmise kultuuri ning relva kasutaja vastutust;
- oskab kasutada topograafilist kaarti ja kompassi etteantud sihtpunkti jõudmiseks;
- on omandanud esmasel esmaabivõtte ja oskab tegutseda õnnetusjuhtumi korral;
- kirjeldab Eestis toimuda võivaid hädaolukordi ja ohte siseturvalisusele elanikkonnakaitse kontekstis ning nendes tegutsemise põhimõtteid indiviidi ja riigi tasandil.

2. Õppekava põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

2.1. Oskused eluks ja tööks, 15 EKAPit

Õpiväljundid:

- püstitab enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise;
- kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel;
- tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena;
- mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale;
- mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks;
- kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel.

2.2. Digioskuste arendamine, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust;
- kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid;
- loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid;
- kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid;
- lahendab digitehnoloogia kasutamisega seotud probleeme, tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks.

2.3. Sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAPit

Õpiväljundid:

- eristab turismiteenuste sektori ettevõtete põhitegevusi ja toiminguid;
- kirjeldab kultuuride erinevusi, väärtustades külaliste multikultuurilisust;
- selgitab kestliku arengu põhimõtete järgimise võimalusi turismiteenuste osutamisel.

2.4. Klienditeenindusalaste suhtlemisioskuste arendamine, 4 EKAPit

Õpiväljundid:

- tunneb suhtlemise eetilisi aspekte ning suhtlemisstiili kohandamise võimalusi, arvestades erinevaid olukordi;

- vältib ennast enesekindlalt kasutades asjakohast sõnavara, arvestades suhtluspartneri individuaalsete erinevustega;
- kasutab konstruktiivseid lahendusi keeruliste olukordade ja konfliktide lahendamisel;
- annab ja võtab vastu tagasisidet, kasutades seda oma isiklikuks ja tööalaseks arenguks ning koostöö parendamiseks;
- mõistab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja nende tähtsust erialastes töösituatsioonides.

2.5. Turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel, 3 EKAPit

Õpiväljundid:

- teab valdkondliku tegevusega seotud töökeskkonna riske;
- tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras teadlikult;
- märkab ja reageerib inimkaubandus- või lähisuhtevägivalla juhtumile;
- tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalisi säästvalt;
- reageerib küberturvalisust puudutavatele intsidentidele neid märgates;
- mõistab töökeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust töötajatele ja külalistele.

2.6. Turismiteenuste valdkonna baasoskused, 23 EKAPit

Õpiväljundid:

- tunneb Eesti turismipiirkondi;
- valmistab toite tehnoloogiliste kaartide alusel, tagades toidu kvaliteedi, töötades ohutult ja säästlikult ning järgides toiduhügieeninõudeid;
- kohandab menüüd juhendi alusel, arvestades külaliste vajadusi;
- puhastab töö- ja teeninduskeskkonda, lähtudes etteantud juhendist;
- planeerib sündmuse, lähtudes projekti haldamise põhimõtetest;
- koostab sündmuse eelarve vastavalt planeeritud tegevustele;
- kavandab sündmuse tehnilise ja logistilise korralduse;
- valmistab ja serveerib juhendi alusel lihtsamaid mittealkohoolseid jooke;
- teeb ettevalmistused külaliste teenindamiseks iseteeninduslikes laudades;
- viib läbi lihtsa kaasava tegevuse;
- kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid.

2.7. Praktika, 25 EKAPit

Õpiväljundid:

- planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid ning töö- ja õppeülesanded;
- töötab praktikaettevõttes juhendamisel, nii individuaalselt kui meeskonnas;
- planeerib oma tööd ja töökohta vastavalt tööülesandele;
- täidab töökeskkonnas praktika eesmärkidest ja praktikajuhendist tulenevaid tööülesandeid;
- teeb koostööd praktikajuhendajaga praktikale seatud eesmärkide saavutamiseks;
- analüüsib praktika eesmärkide saavutamist.

2.8. Toitude valmistamine, 30 EKAPit

Õpiväljundid:

- eeltöötleb toiduaineid, kasutades erinevaid tehnoloogilisi võtteid;
- valmistab toite ja jooke erinevate tehnoloogiliste võtetega;
- teeb puhastus- ja koristustöid lähtuvalt ettevõtte puhastusplaanist;
- järgib oma tegevuses Eesti kestliku arengu eesmärgi;
- töötab meeskonnas oma rolli ja vastutusala piires, suheldes erinevate osapooltega professionaalselt vastutades oma töö tulemuslikkuse eest.

2.9. Töötamine köögis, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- planeerib oma tööd ja töökohta köögis, lähtudes kutseala iseärasustest;
- töötab köögis iseseisvalt ning meeskonnaliikmena analüüsides, hinnates ja parendades enda ning meeskonnatööd;
- töötleb tööalast informatsiooni, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase, otsingusüsteeme ja muid teenuseid.

2.10. Menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- koostab erinevat tüüpi menüüsid, lähtudes ettevõtte ja sihtrühma eripärast ning õigusaktide nõuetest;
- teeb järelduse toitade toidainelise koostise põhjal nende sobivusest sihtrühmale;
- koostab kalkultatsiooni- ja tehnoloogilisi kaarte korrektses erialases keeles;
- kujundab menüükaarte, rakendades keele-, võõrkeele- ja digipädevusi.

2.11. Külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit

Õpiväljundid:

- teenindab külalisi kogu külastajateekonna vältel, järgides klienditeeninduse põhimõtteid ja arvestades nende soove ja vajadusi;
- teenindab vastuvõtutöötajana külalisi kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi;
- müüb külalistele turismitooteid ja -teenuseid, rakendades erinevaid müügitehnikaid;
- arveldab külalistega, kasutades erinevaid maksevahendeid;
- koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruandeid;
- võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused.

2.12. Numbritubade hooldamine, 2 EKAPit

Õpiväljundid:

- selgitab majapidamistöö tähtsust, sisu ja seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega;
- valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomika põhimõtteid;
- koristab majutusruumid vastavalt majutusettevõtte kvaliteedistandardile ja töökorraldusele.

2.13. Hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit

Õpiväljundid:

- valmistab standardhommikusöögi, serveerides selle vastavalt majutusettevõtte teenindusstandarditele;
- korraldab efektiivselt oma tööd hommikusöögi teenindamise tööprotsessis, tagades sujuva teeninduse ning järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid.

2.14. Kutsealane inglise keel, 5 EKAPit

Õpiväljundid:

- koostab igapäeva tööga seotud lihtsamaid kutsealaseid ingliskeelseid tekste;
- suhtleb inglise keeles, selgitades kliendi vajadusi ja tutvustades ettevõtte tooteid ning teenuseid;
- kasutab oma töös vajalikku ingliskeelset turismialast infot.